

Usein kysytyjä kysymyksiä



Millä kirjastokortilla voin lainata?

Lainauksessa on suositeltavinta käyttää Tuudossa olevaa kirjastokorttia. Lataa Tuudo-mobiilisovellus älypuhelimellesi ja luo Andorissa/Volterissa PIN-koodi niin Tuudo on käyttövalmis lainausautomaattia varten.

Mikäli et ole yliopistokeskuksen opiskelija, saat kirjaston asiakaspalvelusta kirjastokortin siihen yliopistoon, jonka kokoelmia haluat lainata.

Pääsenkö kirjastokortillani kirjautumaan e-aineistoihin?

Et, mutta ei hätää: e-aineistoihin pääset oman yliopistosi käyttäjätunnuksella. Ellei sinulla ole voimassa olevaa tunnusta, pääset e-aineistoihin kirjaston asiakaspäätteellä vierailijatunnuksilla.

HUOM! Mikäli olet yliopiston ulkopuolinen asiakas, pääset kirjautumaan kuitenkin asiakastilillesi sähköpostilla tai kirjastokortin numerolla sekä PIN-koodilla. Asiakastilillä pystyt näkemään lainasi, uusimaan, maksamaan maksuja ja tekemään varauksia. Ulkopuolisille asiakkaille ei kuulu e-aineistojen etäkäyttö, vaan niitä on mahdollista lukea vain kirjaston asiakaspäätteeltä.

Miksi PIN-koodini ei toimi lainausautomaatissa?

Kirjastojärjestelmän uusiutumisen myötä vuodenvaihteessa 2019-2020 kaikkien asiakkaiden PIN-koodit lainausautomaatteihin nollautuivat. PIN-koodi täytyy jokaisen itse käydä asettamassa uudelleen omalla asiakastilillä verkossa. Vastaava toimenpide vaaditaan, mikäli oma PIN-koodi on unohtunut tai jostain muusta syystä haluaa sen vaihtaa.

Voinko tilata tänne Turussa/Tampereella/Varastokirjastossa/esim. Helsingin yliopiston kirjastossa olevaa aineistoa?

Kaukopalveluohjeet molempien yliopistojen osalta löydät kirjaston kotisivulta ucpori.fi/kirjasto.

Voinko palauttaa Turusta tai Tampereelta lainaamani kirjat tänne? Entä, kun pitäisi palauttaa tänne, mutta en ole Porissa.

Tällaista kuljetuspalvelua ei ole tarjolla. Jos olet tilannut kirjat kaukolainoina, hoituu niiden palautus yliopistokeskuksen kirjastoon. Muussa tapauksessa tulee kirjat palauttaa tai lähettää sinne, mistä ne olet lainannut. Muistathan, että yliopistokeskuksen kirjastoon voit palauttaa tarvittaessa myös postitse.

Voinko tehdä varauksen kirjastossa paikalla olevaan kirjaan?

Turun ja Tampereen yliopistojen kokoelmista on mahdollista varata myös paikalla olevaa aineistoa. Hyllyvarauksista saat noutoilmoituksen sähköpostilla. Muistathan vielä lainata aineiston lainausautomaatilla. Hyllyssä paikalla oleviin kurssikirjoihin et voi tehdä hyllyvarausta.

Valmistun. Voinko edelleen käyttää kirjastoa?

Kyllä. Kirjastosta voi lainata, vaikka ei olisi yliopistolainen! Kortin saamiseen tarvitaan henkilötodistus ja Suomessa sijaitseva kotiosoite. Valmistumisen jälkeen voit pitää kirjastokorttisi käytössä entiseen tapaan – muistathan päivittää uuden sähköpostiosoitteen asiakastietoihisi.